

## Schutz- und Hygienekonzept

Zum Schutz unserer Kunden vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten:

### Vorwort

Wir möchten Ihnen mit unseren Weihnachtsmärkten einen schönen Abschluss in diesem herausfordernden Jahr ermöglichen.

Die Sicherheit unserer Gäste steht für eine gelungene Feier jedoch an 1. Stelle.

Daher appellieren wir an Sie, als unsere Gäste, die gesetzten Regelungen eigenverantwortlich mitzutragen und Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

### Allgemein

Um ausreichende Abstände während der Feier gewähren zu können, kalkulieren wir mit 3m<sup>2</sup> an begehbarer Fläche pro Gast.

Dies entspricht in unserem Fall einer Maximalkapazität von 100 Personen in der gesamten Friedberger Warte.

### Am Eingang

- Gäste werden über die Zutrittsbeschränkungen und Abstandsregelungen durch geeignete Hinweise informiert.
- Desinfektionsspender stehen am Eingang bereit
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht
- Wo nötig sind Laufrichtungen festgelegt
- Beim Entfernen vom eigenen Sitz- oder Stehplatz ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen

### Im Restaurant & Außenbereich

- Für Weihnachtsfeiern wird die gesamte Friedberger Warte reserviert, dadurch wird ein Kontakt zu anderen Gästen außerhalb der Gruppe vermieden
- Tische werden für max. 10 Personen bestuhlt, der nächste Tisch wird mit 1,5m Abstand gestellt
- Ein Tauschen der Sitzplätze untereinander ist nicht gestattet
- Bei den Serviceprozessen wird darauf geachtet, dass Speisen und Getränke auf dem Weg zum Gast vor Kontaminierung geschützt sind.
- Desinfektionsmittel und Handschuhe werden vor dem Buffet bereitgestellt

- Alle Gäste müssen am Buffet einen Mund-Nasen-Schutz tragen
- Am Buffet gibt es ein Einbahnsystem, um Abstände einzuhalten
- Die Tische/ Gäste an Tischen so platzieren, dass Gäste stets den Mindestabstand entsprechend der zurzeit geltenden Bestimmungen zueinander haben
- Das Servicepersonal trägt wo notwendig Mund-Nasen-Schutz
- Regelmäßige Desinfektion von Türklinken und Armaturen
- Sperrung jedes zweiten Urinals oder physische Barriere auf Kopf- und Oberkörperhöhe (Plexiglas etc.)
- Beachtung des Mindestabstandes
- Bei Ankunft werden Name, Anschrift und Telefonnummer jedes Gastes dokumentiert. Wir empfehlen vorab eine Liste der Gäste mit den entsprechenden Informationen an das Hotel zu senden, um den Empfangsprozess zu erleichtern und zu beschleunigen

### Toilette

- Seifen- und Desinfektionsspender in den Toiletten
- Handtuchspender statt wiederverwendbarer Handtücher
- Verkürzung der Reinigungszyklen
- Desinfizieren von Türklinken und Armaturen
- Sperrung jedes zweiten Urinals oder physische Barriere auf Kopf- und Oberkörperhöhe

### In der Küche

- In den Küchen wird soweit möglich zwischen den Mitarbeitern ein Abstand von mind. 1,5 Metern eingehalten. Wo dies nicht möglich ist, wird von den Mitarbeitern eine Alltagsmaske verwendet.
- Bei Spülvorgängen wird gewährleistet, dass Temperaturen über 60 °C erreicht werden, da die Desinfektion des Geschirrs und der Gläser dies erfordert.

### Schulungen

Wir möchten gerne darauf hinweisen, dass das gesamte Servicepersonal auf die geltenden Einschränkungen & Regelungen geschult wurde. Dazu wurde eigens eine Plattform mit allen aktuellen Informationen aufgebaut, auf der die Bestimmungen jederzeit nachvollzogen werden können. (Auszug siehe Anlage 1)

## Anlage 1

breitungsübergreifend » Corona-Leitlinien HFW GmbH und Hygienekonzept


 **A - Aktuelle Verordnung und Auslegungshinweise\_I**

 **B - Aktuelle u. wichtige Fakten im Überblick (kurz)\_I**

 **C - Corona-Hygiene-Plus-Verhaltensregeln für alle Mitarbeiter\*innen (Bild)\_I**


 **D - Corona-Hygiene-Plus-Verhaltensregeln für alle Mitarbeiter\*innen (ausführlich)\_I**

 **E - Maßnahmen SARS-CoV-2-Pandemie – Langversion –**


 **F - Pandemieplan und Maßnahmen SARS-CoV-2-Pandemie – Kurzversion –**

 **G - Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS -CoV2- Arbeitsschutzstandards (Ergänzung)\_I**

 **H - Unterweisungsplan\_I**

 **J - Sitzplatzangebot\_I**

 **M - Anreise aus Risikogebieten und anwendbare Ausnahmeregeln**

 **N - Temporäre Maßnahmen Frankfurt am Main**